

**ДОГОВОР**  
оказания услуг  
(ОФЕРТА)

*Российская Федерация, город Липецк*

*Дата размещения: 19.03.2018*

*Дата вступления в силу: 19.03.2018*

Настоящий документ размещен в сети Интернет по адресу: <http://lipetsk.altairvr.ru/> в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации представляет собой оферту Индивидуального предпринимателя Оникиенко Е.Ю. (далее – Исполнитель), любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее – Заказчик), на заключение Договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.

В случае акцепта оферты Заказчиком он считается заключившим с Исполнителем Договор на условиях, предусмотренных данным документом (далее – Договор).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для его заключения (акцепта).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего Договора, термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**Мероприятие** – проводимое Исполнителем мероприятие, в рамках которого Исполнителем Заказчику или ребенку Заказчика оказываются в познавательной-развлекательной форме услуги мобильного планетария с использованием оборудования и технологий виртуальной реальности Samsung Gear VR. Место, время, стоимость участия и пр. условия проведения Мероприятия указываются на Интернет-сайте.

**Интернет-сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): altairvr.ru.

**Билет** – документ, удостоверяющий право Заказчика (ребенка Заказчика, иного лица, в отношении которого Заказчик приобретает Билет) принять участие в Мероприятии. Билет в электронной форме направляется Заказчику на указанный Заказчиком адрес электронной почты после оплаты участия в Мероприятии. Билет в бумажной форме выдается Заказчику в случае оплаты участия в Мероприятии в день проведения Мероприятия наличными денежными средствами.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель на возмездной основе оказывает Заказчику услуги по организации участия Заказчика и/или ребенка Заказчика в рамках Мероприятия, которое проводится по месту учебы ребенка Заказчика, то есть в образовательном учреждении, в котором обучается ребенок, либо в иных местах, указанных в описании Мероприятия на Интернет-сайте (детские праздники, общественные мероприятия и пр.).

1.2. Заказчик осуществляет выбор Мероприятия из списка Мероприятий, опубликованного на Интернет-сайте.

1.3. По факту выбора Мероприятия и ознакомления с программой, стоимостью и возрастными ограничениями, действующими в рамках Мероприятия Заказчик осуществляет оплату услуг посредством безналичного перевода денежных средств с использованием предоставляемых в рамках Интернет-сайта платежных сервисов, либо осуществляет оплату наличными денежными средствами в день оказания услуг представителю Исполнителя.

1.4. Акцептом настоящей оферты, влекущим заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящим документом, является совпадение следующих условий:

1.4.1. Ознакомление Заказчика с текстом настоящего Договора и проставление подтверждения в соответствующей графе в рамках Интернет-сайта «Я согласен и принимаю условия оказания услуг, предусмотренные офертой».

1.4.2. Выбор Заказчиком конкретного Мероприятия, ознакомление с условиями участия в Мероприятии (в том числе стоимостью услуг, возрастными ограничениями, датой, местом и временем проведения Мероприятия).

1.4.3. Заполнение формы заказа услуги (ФИО Заказчика, ФИО ребенка (детей) Заказчика, в отношении которых приобретается Билет, адрес электронной почты Заказчика, контактный телефон).

1.4.4. Оплата стоимости участия в Мероприятии (приобретение Билета).

1.5. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (пункт 1.4. выше) и действует до окончания Мероприятия.

1.6. В случае если от Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания Мероприятия не поступит мотивированных возражений или претензий относительно качества оказанных в рамках Мероприятия услуг, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

1.7. По всем вопросам, связанным с качеством оказанных услуг в рамках Мероприятия, возврата денежных средств, уплаченных Исполнителю, Заказчик вправе написать заявление установленного образца (размещено на Интернет-сайте). По факту рассмотрения данного заявления Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней направляет Заказчику ответ. В случае положительного решения о возврате денежных средств Исполнитель оставляет за собой право удержания денежных средств в размере понесенных им денежных трат в процессе подготовки к участию Заказчика (ребенка Заказчика) в Мероприятии.

1.8. Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам банковской карты, с которой происходила оплата Билета, либо наличными денежными средствами, если оплата проводилась путем передачи представителю Исполнителя наличных денежных средств.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги качественно и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и описанием выбранного Заказчиком на сайте Мероприятия.

2.1.2. Информировать Заказчика о любых изменениях в отношении Мероприятия путем размещения информации на Интернет-сайте.

2.1.3. Надлежащим образом исполнять иные условия, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.4. Использовать в рамках оказания услуг только качественное оборудование и программное обеспечение.

2.1.5. Осуществить возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в счет оплаты Билета в случае отмены проведения Мероприятия.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц.

2.2.2. Отказаться от оказания услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика и осуществив возврат уплаченных Заказчиком денежных средств.

2.2.3. Отказать Заказчику в продаже Билета, в случае непредставления Заказчиком информации, требуемой Исполнителем для осуществления приобретения Билета (пункт 1.4. выше).

2.2.4. Требовать соблюдения Заказчиком (ребенком Заказчика) элементарных и обычно соблюдаемых правил поведения в процессе участия в Мероприятии.

2.2.5. Отстранить Заказчика или ребенка Заказчика от Мероприятия в случае игнорирования и/или нарушения Заказчиком (ребенком Заказчика) элементарных и обычно соблюдаемых правил поведения, замечаний представителя Исполнителя в процессе участия в Мероприятии. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, в данном случае Заказчику не возвращаются.

2.2.6. В процессе проведения Мероприятия осуществлять фото- и видеосъемку для последующего размещения в рамках Интернет-сайта в рекламных целях.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. До момента оплаты стоимости участия в Мероприятии ознакомиться с содержанием настоящего Договора, стоимостью участия в рамках выбранного Мероприятия, возрастными ограничениями и прочими условиями, опубликованными в рамках Интернет-сайта, в отношении выбранного Заказчиком Мероприятия.

3.1.2. Принять во внимание и довести до сведения ребенка, в отношении которого приобретается Билет, следующую информацию: во время использования оборудования Исполнителя в процессе проведения Мероприятия Заказчик (ребенок Заказчика), использующий оборудование всегда должен оставаться в сидячем положении на месте или держаться за устойчивую опору; немедленно прекратить использование устройства, если Заказчик (ребенок Заказчика) почувствовал любой дискомфорт или необычное поведение организма.

3.1.3. Оплачивать услуги своевременно и в полном объеме.

3.1.4. Нести ответственность за действия ребенка Заказчика в случае причинения Исполнителю имущественного вреда (повреждения или утраты оборудования) в процессе проведения Мероприятия.

3.1.5. При покупке Билета предоставить полную и достоверную информацию о себе и своем ребенке (детях), в отношении которых Заказчик осуществляет оплату. Риск неблагоприятных последствий, связанных с предоставлением неполной и/или недостоверной информацией несет Заказчик.

3.1.6. При наличии противопоказаний у ребенка (наличие заболевания, недомогания, а именно: наличие отклонений в бинокулярном зрении, наличие психических расстройств, заболеваний центральной нервной системы, сердечных заболеваний и пр.), отказаться от действий, связанных с оказанием услуг ребенку Заказчика. В случае несоблюдения Заказчиком предусмотренной данным пунктом обязанности, риск неблагоприятных последствий, спровоцированных участием ребенка в Мероприятии, несет Заказчик. Исполнитель в данном случае

освобождается от какой-либо ответственности.

3.1.7. Принять во внимание, что производителем оборудования виртуальной реальности Samsung Gear VR, которое используется Исполнителем в рамках проведения Мероприятия, не рекомендуется использование данного оборудования детьми в возрасте до 13 (тринадцати) лет. В случае совершения всех действий по акцепту данной оферты, в том числе оплаты Билета в отношении несовершеннолетнего ребенка Заказчика, не достигшего возраста 13 (тринадцати) лет, риск неблагоприятных последствий, спровоцированных участием ребенка в Мероприятии, несет Заказчик. Исполнитель в данном случае освобождается от какой-либо ответственности.

3.2. Заказчик вправе

3.2.1. Посетить Мероприятие и/или направить ребенка Заказчика на Мероприятие (в зависимости от количества приобретенных Билетов) для участия в Мероприятии.

3.2.2. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, соответствующего условиям настоящего Договора и описания Мероприятия, опубликованного на Интернет-сайте.

3.2.3. Отказаться от участия в Мероприятии, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 1 (один) рабочий день до начала Мероприятия.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Билета на Мероприятие указывается на Интернет-сайте, в описании интересующего Заказчика Мероприятия.

4.2. Заказчик оплачивает столько Билетов, сколько требуется Заказчику (при условии отсутствия количественных ограничений на приобретение Билетов в одни руки).

4.3. Расчеты по настоящему Договору проводятся в безналичном порядке с использованием банковской карты Заказчика, либо наличными денежными средствами.

4.4. Заказчик понимает, что при оплате Билета банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей Яндекс.Касса, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) Заказчика не поступают Исполнителю, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить Ваши персональные и банковские данные.

4.5. После прохождения оплаты Заказчику на указанный Заказчиком при проведении оплаты электронный почтовый ящик приходит подтверждение о проведении оплаты, а также высылается сформированный в автоматическом режиме Билет.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

5.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какие-либо убытки, причиненные Заказчику в результате:

- ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления и (или) оплаты Билета, выбора Мероприятия, оказания услуг;
- неработоспособности/неработоспособности и/или незащищенности информационных каналов связи, используемых Заказчиком для обращения к Интернет-сайту, оплаты Билета и пр.;
- вреда здоровью, причиненного Заказчику (ребенку Заказчика), в результате несоблюдения им положений пункта 3.1.2., 3.1.6., 3.1.7.

5.3. Заказчик отвечает за вред, причиненный Заказчиком (ребенком Заказчика) оборудованию Исполнителя, используемого в рамках Мероприятия.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за то, что по каким бы то ни было причинам оказанные в рамках проведенного Исполнителем Мероприятия услуги, не удовлетворили субъективные ожидания Заказчика (ребенка Заказчика) относительно Мероприятия или не соответствуют субъективным оценкам Заказчика (ребенка Заказчика), которые Заказчик (ребенок Заказчика) предъявляет к подобного рода услугам.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

#### **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Заказчик, заключая настоящий Договор, соглашается на неограниченное по сроку использование Исполнителем персональных данных Заказчика (ребенка Заказчика).

6.2. Стороны понимают и признают, что под персональными данными стороны понимают:

- 6.2.1. Фамилию, имя, отчество (при наличии) Заказчика (ребенка Заказчика).
- 6.2.2. Контактный телефон Заказчика.
- 6.2.3. Адрес электронной почты Заказчика.
- 6.3. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.4. Обработка персональных данных производится в целях выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 6.5. Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление на адрес, указанный в разделе 8 настоящего Договора, заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных Заказчика (ребенка Заказчика) в предусмотренных законом случаях.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ.
- 7.2. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом РФ.
- 7.3. До обращения в суд стороны, должны соблюсти досудебный претензионный порядок разрешения споров.
- 7.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной, которой такая претензия направлена.
- 7.5. В случае неполучения стороной ответа на претензию в указанный в пункте 7.4. Договора срок или в случае отказа от удовлетворения требований, изложенных в претензии, сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд.
- 7.6. Если иной порядок обмена корреспонденцией прямо не предусмотрен по тексту настоящего Соглашения, любые уведомления по Договору могут направляться одной стороной другой стороне:
  - 7.6.1. По электронной почте:
    - 7.6.1.1. Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком (пункт 1.4.3. выше).
    - 7.6.1.2. Заказчиком Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в пункте 8 Договора.
  - 7.6.2. Почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 7.7. Стороны признают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи сторон.
- 7.8. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП Оникиенко Е.Ю.  
ИНН 482505663742  
БИК 044206604  
ОГРН 318482700019261  
р/с 40802810235000013834  
Липецкое отделение №8593  
ПАО Сбербанк  
Россия, 398002, г. Липецк,  
ул. Шевченко, 5-108.  
телефон: +7 (920)-500-8495  
Адрес электронной почты:  
lipetsk@altairvr.ru

